課目基本情報

授業科目名	接客マナー	科目区分	選択課目
年度	2026	年次	2年次
開講学期	2年次１学期	授業の方法	座学　実技
単位数	1	授業時間数	30
担当教員名	鈴木 愛弓　長浜　尚　本間 由希　五十嵐 紫織　髙橋 智哉 高橋 幸平　佐藤 瑠奈　五十嵐 愛　樋口 天華　庭野　愛　山田 節子		
教員実務経験	美容師免許取得後、4年以上の実務経験　※山田節子は実務経験なし		

授業・課目情報

学習目標	美容業における接客マナーの重要性を理解するとともに、知識・技術・コミュニケーションスキルを学ぶ。
教科書	発行　株式会社マナーズ　ビジネスマナー
授業計画	・美容業における接客マナーの重要性 ・接客業の知識・技術・コミュニケーションスキル ・接客マナーと職場のマナー ・人としてのマナー ・人としての優しさ ・集団意識 ・礼を正す ・時を守る ・場を浄める ・基本動作の徹底
授業の進め方	講義、グループディスカッション、実習、ロールプレイング
試験の実施方法	学期末試験
成績評価方法	試験において60点を及第点とする。 及ばない場合は追試験を受け、その結果により評価する。