課目基本情報

授業科目名	運営管理	課目区分	必修
年度	2026	年次	1.2
開講学期	1年次1学期	授業の方法	座学
単位数	1	授業時間数	30
担当教員名	鈴木 愛弓　　本間 由希　　五十嵐 紫織　　高橋 幸平		
教員実務経験	美容師免許取得後4年以上		

授業・課目情報

学習目標	経営者の考えや経営者が果たす責任･役割を理解する。 人を雇うことの責任や働くうえで求められることを理解する。 顧客を満足させるサービスとは何か、それをどう実現するかについて理解する。	
教科書	運営管理（公益社団法人日本理容美容教育センター）	
授業計画	学期	内容
	1年次1学期	第1編　経営者の視点 第1章　経営とは・経営者とは 第2章　理容業・美容業の経営について 第3章　資金の管理
	1年次2学期	第2編　人という資源　従業員としての視点 第1章　人という資源 第2章　健康・安全な職場環境の実現 第3章　従業員としての視点から
	2年次2学期	第3編　顧客のために 第1章　サービス・デザイン 第2章　マーケティング
	2年次3学期	第3章　サービスにおける人の役割
授業の進め方	講義と理解度確認のための小テストを行いながら進める。	
試験の実施方法	1年次で1.2学期に期末試験/2年次で2.3学期に期末試験を実施。	
成績評価方法	期末試験（100点満点）の結果により、60点以上を及第点として60点に及ばない場合は、追試験を行いその結果により評価する。	