課目基本情報

授業科目名	接客マナー	科目区分	選択課目
年度	2026	年次	2年次
開講学期	2年次1学期	授業の方法	座学　実技
単位数	1	授業時間数	30
担当教員名	殖栗　雅　　高橋　光　　阿部 なおみ 山田 節子		
教員実務経験	理容師の免許取得後、4年以上の実務経験　※山田節子　実務経験なし		

授業・課目情報

学習目標	理容業における接客マナーの重要性を理解するとともに、知識・技術・コミュニケーションスキルを学ぶ。
教科書	発行　株式会社マナーズ　　ビジネスマナー
授業計画	・美容業における接客マナーの重要性 ・接客業の知識・技術・コミュニケーションスキル ・接客マナーと職場のマナー ・人としてのマナー ・人としての優しさ ・集団意識 ・礼を正す ・時を守る ・場を浄める ・基本動作の徹底
授業の進め方	講義、グループディスカッション、実習、ロールプレイング
試験の実施方法	学期末試験
成績評価方法	試験において60点を及第点とする。 及ばない場合は追試験を受け、その結果により評価する。